

Утверждена Приказом директора

ООО ЛПЦ «Дент-Линия» № 1-п от  
15.06.2022г.

## Политика ООО ЛПЦ «Дент-Линия» в отношении обработки персональных данных.

### 1. Общие положения.

- 1.1. Политика ООО ЛПЦ «Дент-Линия» (далее – Клиника) в отношении обработки персональных данных (далее – ПДн) разработана на основании и во исполнение Федерального закона от «О персональных данных» в целях реализации требований законодательства РФ в области обработки ПДн, направленного на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в целях защиты от несанкционированного доступа и неправомерного распространения ПДн, обрабатываемых в информационных системах Клиники.
- 1.2. Политика определяет основные принципы, цели, порядок и условия обработки ПДн Клиникой, объем и категории обрабатываемых ПДн, категории субъектов ПДн, меры, реализуемые для обеспечения безопасности ПДн при их обработке Клиникой.
- 1.3. Положения Политики распространяются на отношения по обработке ПДн, полученных Клиникой как до, так и после утверждения Политики.
- 1.4. Основные понятия, используемые в Политике:
  - персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
  - оператор персональных данных (оператор) – для целей настоящей Политики под оператором подразумевается ООО ЛПЦ «Дент-Линия»;
  - обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
  - автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
  - распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
  - предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
  - блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
  - уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
  - обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных

- данных;
- информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
  - трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.5. Обработка ПДн осуществляется на основе общих принципов:

- законности заранее определенных конкретных целей и способов обработки ПДн;
- обеспечения надлежащей защиты ПДн;
- соответствия целей обработки ПДн целям, заранее определенным и заявленным при сборе ПДн;
- соответствия объема, характера и способов обработки ПДн целям обработки ПДн;
- достоверности ПДн, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки ПДн, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе ПДн;
- хранения ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем того требуют цели обработки;
- уничтожения ПДн по достижении целей обработки или до истечения установленного на основании нормативных актов сроков хранения ПДн;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых ПДн.

2. **Категории субъектов, ПДн которых обрабатывает Клиника; категории ПДн и перечень обрабатываемых ПДн.**

2.1. Клиника обрабатывает ПДн следующих категорий субъектов:

- собственных работников (в т.ч. уволенных);
- пациентов;
- посетителей и пользователей интернет-сайта Клиники <https://dentlinia.ru>.

2.2. Клиника обрабатывает следующие категории ПДн:

- персональные данные;
- специальные категории ПДн.

2.3. Клиника обрабатывает следующие ПДн, относящиеся к специальной категории:

- сведения о состоянии здоровья.

Клиника является лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством РФ сохранять врачебную тайну. В силу этого, Клиника обрабатывает сведения о состоянии здоровья на основании п.4 ч.2 ст.10 Закона «О персональных данных» в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг.

2.4. Клиника обрабатывает следующие ПДн:

(а) в отношении работников: ФИО, дата рождения, паспортные данные, адрес, телефон, электронная почта, сведения об образовании, профессии, квалификации или наличии специальных знаний или подготовки, сведения о трудовом и общем стаже; сведения, содержащиеся в документах воинского учета; сведения об образовании; о доходах, СНИЛ, ИНН, сведения о детях, сведения о состоянии здоровья, фотография.

(б) в отношении пациентов: ФИО, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес, телефон, сведения о состоянии здоровья, сведения о законном представителе (родителях) несовершеннолетнего пациента, фотография, ИНН.

(в) в отношении посетителей и пользователей интернет-сайта: имя, телефон, обезличенные данные, аналитические данные, передаваемые при использовании сайта <https://dentlinia.ru>, в том числе файлы Cookie, получаемые при работе с сайтом, а также данные собираемые ПО Яндекс Метрика при использовании сайта.

### **3. Цели и правовые основания обработки персональных данных.**

#### **3.1. Клиника обрабатывает ПДн в следующих целях:**

а) в отношении работников: целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества; в целях расчёта и выплаты заработной платы и иных вознаграждений, расчета и перечисления налогов и страховых взносов; в целях исполнения требований законодательства об информировании граждан о осуществляющей медицинской деятельности и о медицинских работниках Клиники.

(б) в отношении пациентов: медико-профилактических целях, в целях оказания медицинских услуг, установления медицинского диагноза; заключения и исполнения договора оказания платных медицинских услуг, в аналитических и маркетинговых целях.

(в) в отношении посетителей и пользователей интернет-сайта: в целях информирования посетителей и пользователей о деятельности клиники, оказания сервисных услуг, связанных с созданием условий получения медицинской помощи, повышения качества оказания медицинских услуг (сервис записи на прием и информирования о предоставляемых услугах на сайте), в аналитических и маркетинговых целях.

#### **3.2. Правовыми основаниями обработки ПДн Клиникой являются:**

- Трудовой кодекс РФ, Налоговый кодекс РФ, Закон «О воинской обязанности и военной службе», Закон «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», Закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданский кодекс РФ
- Договоры оказания платных медицинских услуг, заключаемые между Клиникой и пациентами;
- согласие на обработку персональных данных.

### **4. Порядок и условия обработки персональных данных.**

#### **4.1. Клиника осуществляет следующие действия с ПДн: сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; передачу (предоставление, доступ); блокирование; удаление, уничтожение ПДн.**

#### **4.2. Клиника обрабатывает ПДн следующими способами:**

- без использования средств автоматизации обработка ПДн на бумажных носителях;
- автоматизированная обработка ПДн с использованием ЭВМ;

- смешанная обработка;
  - обработка с передачей по внутренней сети Клиники;
  - обработка с передачей по сети интернет.
- 4.3. Клиника не осуществляет трансграничную передачу ПДн.
- 4.4. Обработка ПДн осуществляется с согласия субъектов ПДн; обработка ПДн путем предоставления доступа к ним в сети интернет осуществляется исключительно на основании отдельного согласие субъекта ПДн на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.
- 4.5. Клиника осуществляет распространение ПДн собственных работников посредством предоставления доступа к ним на сайте <https://dentlinia.ru> во исполнение обязанности, возложенной на Клинику, как на медицинскую организацию, Законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- Указанное распространение ПДн осуществляется на основании письменного согласия работников Клиники и исключает право неограниченного круга лиц на совершение с опубликованными ПДн любых действий.
- 4.6. Клиника осуществляет передачу ПДн государственным органам в рамках и в соответствии с законодательством РФ. Клиника вправе передавать ПДн органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 4.7. Клиника обеспечивает конфиденциальность ПДн, исключая возможность раскрытия третьим лицам и распространение ПДн без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 4.8. Доступ к обрабатываемым ПДн разрешается только тем работникам Клиники, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей.
- 4.9. Клиника обеспечивает раздельное хранение ПДн и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории ПДн.
- Хранение материальных носителей ПДн осуществляется Клиникой с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность ПДн и исключающих несанкционированный доступ к ним.
- 4.10. В процессе обработки ПДн Клиника принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.
- К таким мерам в соответствии со ст. 18 и 19 Закона «О персональных данных» относятся, в том числе, следующие:
- назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн, и лиц, ответственных за обеспечение безопасности ПДн;
  - разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты ПДн;
  - применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн;
  - ознакомление работников Клиники, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства РФ о ПДн, в том числе с

- требованиями к защите ПДн, локальными актами по вопросам обработки и защиты ПДн;
- Опубликование настоящей Политики на сайте Клиники.
- 4.11. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, кроме случаев, когда срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект ПДн.
- 4.12. Общие сроки хранения ПДн составляют:
- в отношении работников: 5 лет с момента увольнения работника;
  - в отношении пациентов: 5 лет с момента окончания действия договора оказания медицинских услуг.
- 4.13. При достижении целей обработки ПДн, а также в случае отзыва субъектом ПДн согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:
- иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект ПДн;
  - Клиники не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта ПДнна основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
  - иное не предусмотрено иным соглашением между Клиникой и субъектом персональных данных.
- 4.14. В случае подтверждения факта неточности ПДн или неправомерности их обработки, ПДн подлежат их актуализации Клиникой, а обработка должна быть прекращена.
- 4.15. По запросу субъекта ПДн Клиника обязуется сообщить ему или его представителю информацию об осуществляемой обработке ПДн такого субъекта.
- Лица, чьи ПДн данные обрабатываются Клиникой, могут направлять запросы/обращения относительно обработке своих ПДн в Клинику по следующим адресам:
- Адрес электронной почты: dent-line@mail.ru
- Почтовый адрес: 443082, г. Самара, пр. Карла Маркса, д.17 ком.7.
- В целях идентификации субъекта в тексте запроса необходимо указать:
- ФИО субъекта (его законного представителя), осуществляющего запрос;
  - номер основного документа, удостоверяющего личность гражданина (или его законного представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
  - сведения, подтверждающие факт обработки ПДн Обществом (например, реквизиты договора);
  - подпись гражданина (или его законного представителя).